



شماره بخشنامه: ۴۷۸۷
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۹
ساعت: ۱۵:۱۰
صفحه: ۱ از ۴

به: نمایندگی های محترم مجاز ایران خودرو

موضوع: شرایط فروش فوق العاده محصولات شرکت ایران خودرو از طریق ثبت نام در سامانه ثبت درخواست خرید خودرو طرح خودروهای برقی (ویژه متقاضیان خودروهای وارداتی برقی)

با سلام و احترام؛

بدینوسیله به اطلاع عموم منتخبین مشمول و حائز شرایط می رساند مطابق با اطلاعیه های " سامانه ثبت درخواست خرید خودرو (اولویت بندی) به نشانی ikcosales.ir " شرایط فروش فوق العاده محصولات وارداتی برقی شرکت ایران خودرو بر اساس نوع خودرو و روش فروش انتخابی طرح خودروهای برقی به شرح جدول ذیل ارائه می گردد:

شرایط فروش فوق العاده محصولات شرکت ایران خودرو (ویژه متقاضیان خودروهای وارداتی برقی)					
شرح خودرو	کد کلاس خودرو	رنگهای قابل عرضه	مبلغ قابل پرداخت (ریال)	برنامه فروش	موعد تحویل
خودروی برقی بستون (FAW (NAT	۷۳۳۰۱	سفید	۱۱,۹۷۰,۴۵۶,۰۰۰	۱۱۰۳۵۸	۹۰ روزه (پس از تکمیل وجه)
خودروی برقی لونا GRE	۷۳۵۰۱	سفید	۱۱,۶۴۰,۴۵۶,۰۰۰	۱۱۰۳۵۹	

ویژگیها، تجهیزات و تصاویر (نمای بیرونی داخلی، تودوزی و رینگ) خودروهای فوق در سایت ایران خودرو معرفی شده است (QR-code را اسکن نمایید)

 بستون FAW لونا GRE مشخصات محصولات برقی	 ضوابط فروش	 اسناد و مدارک	 لیست نمایندگی های فروش
---	----------------	-------------------	----------------------------

نکته ۱: متقاضیان مشمول می بایست به منظور خرید محصولات ایران خودرو صرفاً از طریق سامانه ایران خودرو به نشانی esale.ikco.ir اقدام نمایند و از ثبت نام در سایت های غیر معتبر و با نشانی های مشابه، پرهیز نمایند.

نکته ۲: مشتری می تواند جهت کسب اطلاعات از وضعیت قرارداد، صدور سند (فاکتور فروش) و پلاک خودروی ثبت نامی به پروفایل شخصی و میز خدمت مشتری به نشانی اینترنتی esale.ikco.ir و customer.ikco.ir و برای اطلاع از ضوابط فروش به سایت ایران خودرو به نشانی اینترنتی www.ikco.ir/fa/saleterms مراجعه نماید..

نکته ۳: متقاضیان محترم قبل از دریافت پیامک فراخوان واریز، امکان واریز وجه نخواهند داشت.

❖ تاریخ شروع و مهلت ثبت نام:

طرح فروش فوق العاده (موعد تحویل حداکثر ۳ ماهه) محصولات شرکت ایران خودرو ویژه متقاضیان خودروهای وارداتی برقی سامانه ثبت درخواست خرید خودرو با روش اولویت بندی مطابق جدول فوق از روز پنجشنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۹ شروع و تا پایان روز شنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۷ ادامه خواهد داشت.



شماره بخشنامه: ۴۷۸۷
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۹
ساعت: ۱۰:۱۵
صفحه: ۲ از ۴

❖ مراحل ثبت نام تا واریز وجه:

مرحله اول: متقاضیان خودروهای وارداتی برقی بعد از اعلام نتایج قرعه کشی می توانند با ورود به سایت ikcosales.ir از آخرین وضعیت درخواست خود مطلع شوند. در صورتیکه متقاضی در شرایط "برنده و منتخب اولویت های مجاز" باشد به ایشان یک کد پیگیری اختصاص یافته است.

مرحله دوم: منتخبین فوق با ورود به سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به نشانی esale.ikco.ir نسبت به تکمیل مشخصات فردی و دریافت رمز عبور اقدام می نمایند.

مرحله سوم: منتخبین مذکور، با وارد نمودن کد کاربری و کلمه عبور در سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به پروفایل خود وارد شده و از "بخش واریز وجه قرعه کشی یا سامانه یکپارچه"، با درج کد پیگیری نسبت به واریز وجه پیش پرداخت مندرج در جدول، اقدام می نمایند.

نکته: فرد انتخاب شده، می بایست حداکثر ظرف مهلت ۱۰ روز وجه خودرو را از طریق سایت فروش اینترنتی محصولات ایران خودرو به آدرس: esale.ikco.ir واریز نمایند. در صورت عدم واریز وجه، اولویت متقاضی کان لم یکن تلقی می گردد.

❖ شرایط عمومی بخشنامه:

۱. به هر کد ملی فقط یک دستگاه خودرو تعلق می گیرد.
۲. انتقال امتیاز به اشخاص ثالث (حتی به صورت وکالتی) و نیز فروش حواله خودرو به صورت وکالتی ممنوع می باشد.
۳. امکان صلح در قرارداد وجود ندارد.
۴. متقاضی باید در هنگام ثبت نام، شماره حساب (شماره شب) مربوط به خود را معرفی نماید و برای واریز وجه، لازم است از کارت های بانکی به نام خود استفاده نماید.
۵. شماره تلفن همراه معرفی شده باید به نام فرد متقاضی باشد.

❖ شرایط اختصاصی بخشنامه:

۱. متقاضیان خودروهای وارداتی برقی که در مرداد ماه سال ۱۴۰۳ مطابق با اطلاعیه های ۱ الی ۴ در سامانه ikcosales.ir فروش خودرو ثبت درخواست خرید خودرو اقدام نموده اند و اسامی ایشان برای طرح فروش فوق العاده (فراخوان) به عنوان منتخب اعلام و پیامک فراخوان شرکت ایران خودرو را دریافت نموده اند می توانند در این بخشنامه نسبت به ثبت نام در سامانه اقدام نمایند.
۲. موعد تحویل خودرو بر اساس اولویت بندی تعیین شده و سایر ضوابط ابلاغی مراجع نظارتی خواهد بود.
۳. هزینه های قانونی پرداختی از سوی مشتری از جمله حق بیمه شخص ثالث، مالیات و سایر موارد مترتب بر این قرارداد، بر اساس نرخها و قوانین زمان ثبت نام محاسبه شده است و در صورت تغییر مبالغ تا زمان تحویل خودرو، پرداخت مابه التفاوت کلیه موارد مذکور به عهده مشتری می باشد.
۴. خودروی قابل ارائه از طریق این بخشنامه، براساس آخرین استاندارد زیست محیطی و مقررات اعلام شده و حاکم بر کشور در زمان تحویل خودرو، برخوردار خواهد بود.
۵. فرد منتخب، در مرحله واریز وجه، جهت انتخاب کد نمایندگی مطابق با استان محل سکونت (آدرس و کدپستی) اقدام نماید.
۶. صحت کلیه اطلاعات درج شده خصوصاً کد ملی، آدرس، شماره تلفن همراه و کدپستی بر عهده متقاضی می باشد و در صورت تغییر یا اشتباه در اطلاعات ارائه شده کلیه تبعات احتمالی ناشی از آن مانند تاخیر در تحویل، عدم شماره گذاری و عواقب مالیاتی بر عهده متقاضی می باشد.

نکته: با توجه به دستورالعملهای صادره توسط پلیس راهور فراجا مبنی بر ثبت و به روز رسانی اطلاعات فردی و آدرس مشتریان در سامانه شماره گذاری (سخا)، در صورتیکه مشتری در سامانه مذکور فاقد اطلاعات فردی و سکونتی بوده و یا بیشتر از یکسال از آخرین تاریخ به روز رسانی اطلاعات فردی و نشانی محل سکونت گذشته باشد، مشتری محترم میبایست با مراجعه به سامانه سخا به آدرس <https://sakha.epolice.ir> نسبت به به روز رسانی و یا ثبت آخرین اطلاعات خود اقدام نموده و پس از تأیید توسط اداره پست تصویر نشانی ثبت شده در سامانه سخا را به نمایندگی محل ثبت نام خود تحویل نماید.

۷. خودروی ثبت نامی، از بیمه شخص ثالث برابر آخرین سقف قانونی ابلاغ شده در زمان تحویل خودرو برخوردار خواهد بود.



شماره بخشنامه: ۴۷۸۷
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۹
ساعت: ۱۵:۱۰
صفحه: ۳ از ۴

۸. در صورت بروز هرگونه تاخیر احتمالی در تحویل خودرو معادل ۳۶ درصد سالیانه (۳ درصد ماهانه)، خسارت تاخیر به صورت روز شمار محاسبه و مطابق ضوابط قابل پرداخت خواهد بود.
۹. سرشماره پیام کوتاه شرکت ایران خودرو به شماره ۳۰۰۰۹۶۴۴۰ می باشد و تمامی پیامک های ارسالی از طریق شماره مذکور صورت خواهد گرفت.

❖ سایر نکات مهم بخشنامه:

- نکته ۱:** فرد انتخاب شده می بایستی حداکثر ظرف ۷۲ ساعت پس از ثبت نام و ایجاد قرارداد، مدارک لازم را به نمایندگی منتخب تحویل نماید، تأخیر در تحویل مدارک به عهده مشتری بوده و مسئولیتی در این خصوص متوجه نمایندگی مجاز و شرکت نیست.
- نکته ۲:** در این طرح، قیمت قطعی بوده و موعد تحویل خودروها حداکثر ۳ ماهه خواهد بود.
- نکته ۳:** در صورت مشاهده هرگونه مغایرت در شرایط احراز متقاضی (شرایط عمومی و اختصاصی) در هر مرحله تا قبل از تحویل خودرو، ثبت نام متقاضی کان لم یکن تلقی می شود و وجه مشتری حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز به شماره شبای معرفی شده، مسترد می گردد و هیچگونه مسئولیتی از بابت تحویل خودرو متوجه شرکت نخواهد بود.
- نکته ۴:** در فروش فوق العاده انصراف فقط در صورت تاخیر تحویل بیش از یک ماه امکان پذیر می باشد.
- نکته ۵:** در صورت انصراف مشتری یا عدم پرداخت مبالغ اعلام شده در مهلت مقرر، وجه مشتری بدون سود انصراف حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز به شماره شبای معرفی شده، مسترد می گردد و هیچگونه مسئولیتی از بابت تحویل خودرو متوجه شرکت نخواهد بود.
- **** نمایندگان محترم می بایست این بخشنامه را برای اطلاع بیشتر در محل رویت مشتریان قرار دهند.
- **** راهنمای شارژ خودروهای برقی در صفحه پایانی بخشنامه می باشد.



آشنایی با روش های شارژ خودروی لونا برقی

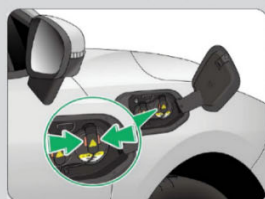


شارژ سریع DC در ایستگاه شارژ



شروع شارژ

۱. درپوش درگاه شارژ را باز کنید.
۲. فیلتر گردوغبار درگاه شارژ DC را باز کنید.
۳. رابط شارژ را به درگاه شارژ DC خودرو متصل کنید. مطمئن شوید قفل مکانیکی موجود در رابط شارژ وارد قفل مکانیکی محل شارژ خودرو شده است.
۴. عملیات را مطابق با دستورالعمل های شارژر انجام بدهید.
۵. روی صفحه آمپر، نشانگر اتصال شارژر و نشانگر شارژ روشن می شوند.



توقف شارژ

۱. فرایند شارژ را مطابق با دستورالعمل های شارژر به اتمام برسانید.
۲. رابط شارژ را بیرون کشید و آن را در سر جایش بگذارید.
۳. درپوش گردوغبار درگاه شارژ DC و درپوش درگاه شارژ را ببندید.

شارژ آهسته AC در ایستگاه شارژ



شروع شارژ

۱. درپوش درگاه شارژ را باز کنید.
۲. فیلتر گرد و غبار درگاه شارژ AC را باز کنید.
۳. رابط شارژ را به درگاه شارژ AC خودرو متصل کنید. مطمئن شوید قفل مکانیکی موجود در رابط شارژ وارد قفل مکانیکی محل شارژ خودرو شده است.
۴. مطابق با دستورالعمل های شارژر پیش بروید.
۵. نشانگر اتصال شارژر و نشانگر شارژ روی صفحه آمپر روشن می شوند.

توقف شارژ

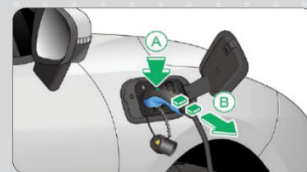
۱. فرایند شارژ را مطابق با دستورالعمل های شارژر به اتمام برسانید.
۲. رابط شارژ را بیرون کشید و آن را در سر جایش بگذارید.
۳. درپوش گردوغبار درگاه شارژ AC و درپوش درگاه شارژ را ببندید.

شارژ آهسته AC با رابط شارژ خانگی



شروع شارژ

۱. دوشاخه شارژ را به پریز منبع تغذیه متصل کنید.
۲. درپوش درگاه شارژ در سمت راست بدنه خودرو قرار دارد. درپوش درگاه شارژ را باز کنید. در صورت بازبودن خودرو، «نشان نقطه کوچک» روی درپوش درگاه شارژ را بزنید. سپس، روکش درگاه شارژ با زاویه ای مشخص، خودکار باز خواهد شد.
۳. فیلتر گردوغبار درگاه شارژ AC را باز کنید.
۴. درپوش گرد و غبار رابط شارژ را بردارید.
۵. رابط شارژ را در جهت فلش B وارد کنید و در همین حال، دکمه قفل کشا را در جهت A را فشار بدهید.
۶. روی جعبه کنترل شارژر، نشانگر توان در حالت عادی روشن خواهد شد و در حالت آماده یا شارژ چشمک می زند. بعلاوه، روی صفحه آمپر، نشانگر ارتباط و نشانگر شارژ نیز روشن می شوند.



توقف شارژ

۱. پس از شارژ، دکمه بازکردن رابط شارژ را در جهت فلش A فشار بدهید و رابط شارژ را در جهت فلش B بیرون بکشید.
۲. درپوش گردوغبار درگاه شارژ AC را ببندید.
۳. درپوش درگاه شارژ را ببندید.
۴. دوشاخه شارژ را از پایانه منبع تغذیه جدا کنید.
۵. دستگاه شارژ را مرتب کنید و کنار بگذارید.



www.ikco.ir | @ikco_ir

مدیریت ارتباط با مشتریان
تهران، بزرگراه یادگار امام، تقاطع خیابان آزادی
تلفن مرکز تماس: ۰۹۶۳۳۰
پست الکترونیکی: crm@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: http://crm.ikco.ir

معاونت بازاریابی و فروش
تهران، کیلومتر ۱۲ جاده قدیم کرج
تلفن: ۰۲۱)۲۸۹۰۱۰
نمابر: ۰۲۱)۲۴۹۳۳۳۰۰

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، بزرگراه شهید لشگری
کیلومتر ۱۳ جاده مخصوص تهران کرج
پلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: ۰۲۱)۲۸۹۰۱
نمابر: ۰۲۱)۲۴۹۳۳۳۰۰
مرکز پیام کوتاه: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir