



شماره بخشنامه: ۴۷۸۲
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۴
ساعت: ۱۶:۱۵
صفحه: ۱ از ۴

به: نمایندگی های محترم مجاز ایران خودرو

موضوع: شرایط پیش فروش شرکت ایران خودرو از طریق ثبت نام در سامانه ثبت درخواست خرید خودرو (ویژه متقاضیان عادی)

با سلام و احترام؛

بدینوسیله به اطلاع عموم منتخبین مشمول و حائز شرایط طرح عادی می رساند شرایط پیش فروش برخی از محصولات برقی شرکت ایران خودرو مطابق با اطلاعیه های " سامانه ثبت درخواست خرید (اولویت بندی) به نشانی : ikcosales.ir " بر اساس نوع خودرو و روش فروش انتخابی متقاضیان، به شرح جدول ذیل ارائه می گردد:

شرایط پیش فروش برخی از محصولات شرکت ایران خودرو					
شرح خودرو	کد کلاس	مبلغ پیش پرداخت	موعد تحویل	رنگهای قابل عرضه	برنامه فروش
خودروی برقی لونا GRE	۷۳۵۰۱	۵,۸۲۰,۲۲۸,۰۰۰	دی ۱۴۰۳	سفید	۱۱۰۲۸۴
خودروی برقی بستینون FAW (NAT)	۷۳۳۰۱	۵,۹۸۵,۲۲۸,۰۰۰		سفید	۱۱۰۲۸۳
مبلغ پیش پرداخت ۵۰ درصد قیمت فعلی می باشد			مبالغ بر حسب ریال می باشد		

ویژگیها، تجهیزات و تصاویر (نمای بیرونی داخلی، تودوزی و رینگ) خودروی فوق در سایت ایران خودرو معرفی شده است (لینک زیر را کلیک یا QR-code را اسکن نمایید)

 لونا GRE بستینون FAW مشخصات محصولات برقی	 ضوابط فروش	 اسناد و مدارک	 لیست نمایندگی های فروش
--	---	--	---

نکته ۱: متقاضیان مشمول می بایست به منظور خرید محصولات ایران خودرو صرفاً از طریق سامانه ایران خودرو به نشانی esale.ikco.ir اقدام نمایند و از ثبت نام در سایت های غیر معتبر و با نشانی های مشابه، پرهیز نمایند.

نکته ۲: مشتری می تواند جهت کسب اطلاعات از وضعیت قرارداد، صدور سند (فاکتور فروش) و پلاک خودروی ثبت نامی به پروفایل شخصی و میز خدمت مشتری به نشانی اینترنتی esale.ikco.ir و customer.ikco.ir و برای اطلاع از ضوابط فروش به سایت ایران خودرو به نشانی اینترنتی www.ikco.ir/fa/saleterms مراجعه نماید.

نکته ۳: در این طرح قیمت نهائی خودرو بر اساس آخرین قیمت محصول در زمان تحویل مندرج در قرارداد، محاسبه و با ارسال دعوتنامه به مشتریان گرامی، اعلام و دریافت می شود.

نکته ۴: قیمت محصولات در این بخشنامه مشمول مصوبات ۴۷۳ و ۵۶۳ شورای رقابت بوده و در صورت افزایش قیمت محصولات در زمان ارسال دعوتنامه بخش معادل پیش پرداخت، مشمول افزایش قیمت نمی شود.

نکته ۵: متقاضیان محترم قبل از دریافت پیامک فراخوان واریز، امکان واریز وجه نخواهند داشت.



شماره بخشنامه: ۴۷۸۲
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۴
ساعت: ۱۶:۱۵
صفحه: ۲ از ۴

❖ تاریخ شروع و مهلت ثبت نام:

طرح پیش فروش عادی سامانه ثبت درخواست خرید با روش اولویت بندی مطابق جدول فوق از روز **شنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۴** شروع و تا پایان روز **چهارشنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۴** ادامه خواهد داشت.

❖ مراحل ثبت نام تا واریز وجه:

مرحله اول: متقاضیان بعد از اعلام نتایج قرعه کشی می توانند با ورود به سایت ikcosales.ir از آخرین وضعیت درخواست خود مطلع شوند. در صورتیکه متقاضی در شرایط "برنده و منتخب اولویت های مجاز" باشد به ایشان یک کد پیگیری اختصاص یافته است.

مرحله دوم: منتخبین مذکور با ورود به سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به نشانی esale.ikco.ir نسبت به تکمیل مشخصات فردی و دریافت رمز عبور اقدام می نمایند.

مرحله سوم: منتخبین فوق، با وارد نمودن کد کاربری و کلمه عبور در سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به پروفایل خود وارد شده و از بخش واریز وجه قرعه کشی یا سامانه یکپارچه، با درج کد پیگیری نسبت به واریز وجه پیش پرداخت مندرج در جدول، اقدام می نمایند.

نکته: فرد انتخاب شده، می بایست **طرف مهلت ۱۰ روز** وجه خودرو را از طریق سایت فروش اینترنتی محصولات ایران خودرو به آدرس: esale.ikco.ir واریز نمایند. در صورت عدم واریز وجه، اولویت متقاضی کان لم یکن تلقی می گردد.

شرایط عمومی بخشنامه:

۱. به هر کد ملی فقط یک دستگاه خودرو تعلق می گیرد.
۲. ثبت نام برای مشتریان حقوقی میسر نخواهد بود.
۳. انتقال امتیاز به اشخاص ثالث (حتی به صورت وکالتی) و نیز فروش حواله خودرو به صورت وکالتی ممنوع می باشد.
۴. امکان صلح در قرارداد وجود ندارد.
۵. متقاضی باید در هنگام ثبت نام، شماره حساب (شماره شبا) مربوط به خود را معرفی نماید و برای واریز وجه، لازم است از کارت های بانکی به نام خود استفاده نماید.
۶. شماره تلفن همراه معرفی شده باید به نام فرد متقاضی باشد.

شرایط اختصاصی بخشنامه:

۱. متقاضیانی که در مرداد ماه سال ۱۴۰۳ مطابق با اطلاعیه های ۱ الی ۴ در سامانه ikcosales.ir فروش خودرو ثبت درخواست خرید خودرو اقدام نموده اند و اسامی ایشان برای طرح پیش فروش (فراخوان) به عنوان منتخب اعلام و پیامک فراخوان شرکت ایران خودرو را دریافت نموده اند می توانند در این بخشنامه نسبت به ثبت نام اقدام نمایند.
۲. موعد تحویل خودرو بر اساس اولویت بندی تعیین شده و سایر ضوابط ابلاغی مراجع نظارتی خواهد بود.
۳. هزینه های قانونی پرداختی از سوی مشتری از جمله حق بیمه شخص ثالث، مالیات و سایر موارد مترتب بر این قرارداد، بر اساس نرخها و قوانین زمان ثبت نام محاسبه شده است و در صورت تغییر مبالغ تا زمان تحویل خودرو، پرداخت مابه التفاوت کلیه موارد مذکور به عهده مشتری می باشد.
۴. خودروی قابل ارائه از طریق این بخشنامه، براساس آخرین استاندارد زیست محیطی و مقررات اعلام شده و حاکم بر کشور در زمان تحویل خودرو، برخوردار خواهد بود.



شماره بخشنامه: ۴۷۸۲
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۴
ساعت: ۱۶:۱۵
صفحه: ۳ از ۴

۵. فرد منتخب، در مرحله واریز وجه، جهت انتخاب کد نمایندگی مطابق با استان محل سکونت (آدرس و کدپستی) اقدام نماید.
۶. صحت کلیه اطلاعات درج شده خصوصاً کد ملی، آدرس، شماره تلفن همراه و کدپستی بر عهده متقاضی می باشد و در صورت تغییر یا اشتباه در اطلاعات ارائه شده کلیه تبعات احتمالی ناشی از آن مانند تاخیر در تحویل، عدم شماره گذاری و عواقب مالیاتی بر عهده متقاضی می باشد.
- نکته:** با توجه به دستورالعملهای صادره توسط پلیس راهور فراجا مبنی بر ثبت و به روز رسانی اطلاعات فردی و آدرس مشتریان در سامانه شماره گذاری (سختا)، در صورتیکه مشتری در سامانه مذکور فاقد اطلاعات فردی و سکونتی بوده و یا بیشتر از یکسال از آخرین تاریخ به روز رسانی اطلاعات فردی و نشانی محل سکونت گذشته باشد، مشتری محترم میبایست با مراجعه به سامانه سختا به آدرس <https://sakha.epolice.ir> نسبت به به روز رسانی و یا ثبت آخرین اطلاعات خود اقدام نموده و پس از تأیید توسط اداره پست تصویر نشانی ثبت شده در سامانه سختا را به همراه سایر مدارک به نمایندگی محل ثبت نام خود تحویل نماید.
۷. خودروی ثبت نامی، از بیمه شخص ثالث برابر آخرین سقف قانونی ابلاغ شده در زمان تحویل خودرو بر خوردار خواهد بود.
۸. در صورت بروز هرگونه تاخیر احتمالی در تحویل خودرو مطابق ضوابط آیین نامه حمایت از مصرف کنندگان، خسارت تاخیر به صورت روز شمار محاسبه و مطابق ضوابط قابل پرداخت خواهد بود.
۹. در صورت عدم تکمیل وجه دعوتنامه در بازه زمانی مجاز، شرکت می تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل دهد و نوبت مشتری را به موعد دیگری موکول نماید. نوع و قیمت خودرو قابل تحویل به این دسته از مشتریان در بخشنامه های آتی مشخص می گردد.
۱۰. در صورت انصراف مشتری یا عدم پرداخت مبلغ اعلام شده در مهلت مقرر، وجه مشتری بدون سود انصراف حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز به شماره شبای معرفی شده، مسترد می گردد و هیچگونه مسئولیتی از بابت تحویل خودرو متوجه شرکت نخواهد بود.
۱۱. این بخشنامه بر مبنای مجوز صادره در بند ۱ ششمین صورتجلسه کمیته محترم خودرو در سال ۱۴۰۳ و شماره ۱۹۳۴۲/۱۰۰۰/م مورخ ۱۴۰۳/۰۵/۲۳ تنظیم گردیده است.
۱۲. سرشماره پیام کوتاه شرکت ایران خودرو به شماره ۳۰۰۰۹۶۴۴۰ می باشد و تمامی پیامک های ارسالی از طریق شماره مذکور صورت خواهد گرفت.

قیمت خودرو و نحوه پرداخت :

قیمت خودرو مطابق قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد، خواهد بود. پس از برگزاری اولویت بندی و اعلام اسامی، فرد منتخب مبلغ پیش پرداخت علی الحساب خودرو را از طریق سایت فروش اینترنتی محصولات ایران خودرو مطابق جدول فوق واریز می نماید. الباقی وجه خودرو در زمان ارسال دعوتنامه با لحاظ هزینه های قانونی تعیین و دریافت می گردد.

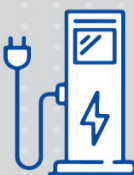
سایر نکات مهم بخشنامه:

- نکته ۱:** فرد انتخاب شده می بایستی حداکثر ظرف ۷۲ ساعت پس از ثبت نام و ایجاد قرارداد مدارک لازم را به نمایندگی منتخب تحویل نماید، تأخیر در تحویل مدارک به عهده مشتری بوده و مسئولیتی در این خصوص متوجه نمایندگی مجاز و شرکت نیست.
- نکته ۲:** در این طرح، قیمت نهائی خودرو در زمان تحویل تعیین خواهد شد.
- نکته ۳:** در صورت مشاهده هرگونه مغایرت در شرایط احراز متقاضی (شرایط عمومی و اختصاصی) در هر مرحله تا قبل از تحویل خودرو، ثبت نام متقاضی کان لم یکن تلقی می شود و وجه مشتری حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز به شماره شبای معرفی شده، مسترد می گردد و هیچگونه مسئولیتی از بابت تحویل خودرو متوجه شرکت نخواهد بود.
- نکته ۴:** نمایندگان محترم می بایست این بخشنامه را برای اطلاع بیشتر در محل رویت مشتریان قرار دهند.

***** راهنمای شارژ خودروی برقی لونا و بستین در صفحه پایانی بخشنامه می باشد.**



آشنایی با روش های شارژ خودروی لونا برقی



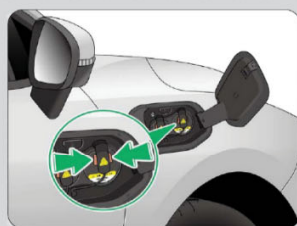
شارژ سریع DC

در ایستگاه شارژ



شروع شارژ

۱. درپوش درگاه شارژ را باز کنید.
۲. فیلتر گردوغبار درگاه شارژ DC را باز کنید.
۳. رابط شارژ را به درگاه شارژ DC خودرو متصل کنید. مطمئن شوید قفل مکانیکی موجود در رابط شارژ وارد قفل مکانیکی محل شارژ خودرو شده است.
۴. عملیات را مطابق با دستورالعمل های شارژ انجام دهید.
۵. روی صفحه آمپر، نشانگر اتصال شارژ و نشانگر شارژ روشن می شوند.



توقف شارژ

۱. فرایند شارژ را مطابق با دستورالعمل های شارژ به اتمام برسانید.
۲. رابط شارژ را بیرون کشید و آن را روی شارژ، سر جایش بگذارید.
۳. درپوش گردوغبار درگاه شارژ DC و درپوش درگاه شارژ را ببندید.

شارژ آهسته AC

در ایستگاه شارژ



شروع شارژ

۱. درپوش درگاه شارژ را باز کنید.
۲. فیلتر گرد و غبار درگاه شارژ AC را باز کنید.
۳. رابط شارژ را به درگاه شارژ AC خودرو متصل کنید. مطمئن شوید قفل مکانیکی موجود در رابط شارژ وارد قفل مکانیکی محل شارژ خودرو شده است.
۴. مطابق با دستورالعمل های شارژ پیش بروید.
۵. نشانگر اتصال شارژ و نشانگر شارژ روشن می شوند.

توقف شارژ

۱. فرایند شارژ را مطابق با دستورالعمل های شارژ به اتمام برسانید.
۲. رابط شارژ را بیرون کشید و آن را در شارژ، سر جایش بگذارید.
۳. درپوش گردوغبار درگاه شارژ AC و درپوش درگاه شارژ را ببندید.

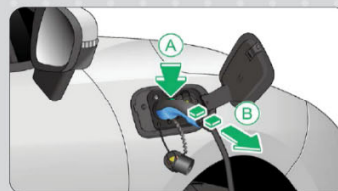
شارژ آهسته AC

با رابط شارژ خانگی



شروع شارژ

۱. دوشاخه شارژ را به پریز منبع تغذیه متصل کنید.
۲. درپوش درگاه شارژ در سمت راست بدنه خودرو قرار دارد.
۳. درپوش درگاه شارژ را باز کنید. در صورت بازبودن خودرو، «نشان نقطه کوچک» روی درپوش درگاه شارژ را بزنید. سپس، روکش درگاه شارژ با زاویه ای مشخص، خودکار باز خواهد شد.
۴. فیلتر گردوغبار درگاه شارژ AC را باز کنید.
۵. درپوش گرد و غبار رابط شارژ را بردارید.
۶. رابط شارژ را در جهت فلش B وارد کنید و در همین حال، دکمه قفل کشا را در جهت A را فشار دهید.
۷. روی جعبه کنترل شارژ، نشانگر توان در حالت عادی روشن خواهد شد و در حالت آماده یا شارژ چشمک می زند. به علاوه، روی صفحه آمپر، نشانگر ارتباط و نشانگر شارژ نیز روشن می شوند.



توقف شارژ

۱. پس از شارژ، دکمه بازکردن رابط شارژ را در جهت فلش A فشار دهید و رابط شارژ را در جهت فلش B بیرون بکشید.
۲. درپوش گردوغبار درگاه شارژ AC را ببندید.
۳. درپوش درگاه شارژ را ببندید.
۴. دوشاخه شارژ را از پایانه منبع تغذیه جدا کنید.
۵. دستگاه شارژ را مرتب کنید و کنار بگذارید.



www.ikco.ir | @ikco_ir

مدیریت ارتباط با مشتریان
تهران، بزرگراه یادگار امام، تقاطع خیابان آزادی
تلفن مرکز تماس: ۰۹۶۴۴۰
پست الکترونیکی: crm@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: http://crm.ikco.ir

معاونت بازاریابی و فروش
تهران، کیلومتر ۱۲ جاده قدیم کرج
تلفن: (۰۲۱) ۴۸۹۰۱
نمابر: (۰۲۱) ۴۴۹۳۴۴۹۳

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، بزرگراه شهید لشگری
کیلومتر ۱۳ جاده مخصوص تهران کرج
پلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: (۰۲۱) ۴۸۹۰۱
نمابر: (۰۲۱) ۴۴۹۳۴۰۰۰
مرکز پیام کوتاه: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir