



شماره بخشنامه: ۴۷۸۱
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۴
ساعت: ۱۶:۰۰
صفحه: ۱ از ۴

به: نمایندگی های محترم مجاز ایران خودرو

موضوع: فروش فوق العاده از طریق ثبت نام در سامانه ثبت درخواست خرید خودرو (ویژه متقاضیان عادی)

با سلام و احترام؛

بدینوسیله به اطلاع عموم منتخبین مشمول و حائز شرایط طرح عادی می رساند شرایط فروش فوق العاده برخی از محصولات وارداتی برقی ایران خودرو مطابق با اطلاعیه های "سامانه ثبت درخواست خرید (اولویت بندی) به نشانی: ikcosales.ir" بر اساس نوع خودرو و روش فروش انتخابی متقاضیان، به شرح جدول ذیل ارائه می گردد:

شرایط فروش فوق العاده برخی از محصولات شرکت ایران خودرو					
شرح خودرو	کد کلاس	مبلغ قابل پرداخت (ریال)	رنگهای قابل عرضه	برنامه فروش	موعد تحویل
خودروی برقی لونا GRE	۷۳۵۰۱	۱۱,۶۴۰,۴۵۶,۰۰۰	سفید	۱۱۰۲۸۲	حداکثر ۹۰ روز (پس از واریز وجه)
خودروی برقی بستون FAW (NAT)	۷۳۳۰۱	۱۱,۹۷۰,۴۵۶,۰۰۰		۱۱۰۲۸۱	

ویژگیها، تجهیزات و تصاویر (نمای بیرونی داخلی، تودوزی و رینگ) خودروی فوق در سایت ایران خودرو معرفی شده است (لینک زیر را کلیک یا QR-code را اسکن نمایید)

 لونا GRE بستون FAW مشخصات محصولات برقی	 ضوابط فروش	 اسناد و مدارک	 لیست نمایندگی های فروش
---	---	--	---

❖ نکات حائز اهمیت:

- نکته ۱:** متقاضیان مشمول می بایست به منظور خرید محصولات ایران خودرو صرفاً از طریق سامانه ایران خودرو به نشانی esale.ikco.ir اقدام نمایند و از ثبت نام در سایت های غیر معتبر و با نشانی های مشابه، پرهیز نمایند.
- نکته ۲:** متقاضیان محترم قبل از دریافت پیامک فراخوان واریز، امکان واریز وجه نخواهند داشت.
- نکته ۳:** مشتری می تواند جهت کسب اطلاعات از وضعیت قرارداد، صدور سند (فاکتور فروش) و پلاک خودروی ثبت نامی به پروفایل شخصی و میز خدمت مشتری به نشانی اینترنتی esale.ikco.ir و customer.ikco.ir و برای اطلاع از ضوابط فروش به سایت ایران خودرو به نشانی اینترنتی www.ikco.ir/fa/saleterms مراجعه نماید.



شماره بخشنامه: ۴۷۸۱
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۴
ساعت: ۱۶:۰۰
صفحه: ۲ از ۴

❖ نحوه ثبت نام و واریز وجه:

طرح فروش فوق العاده (موعد تحویل حداکثر ۳ ماهه) برخی محصولات شرکت ایران خودرو (ویژه متقاضیان عادی سامانه ثبت درخواست خرید با روش اولویت بندی) مطابق جدول فوق از روز **شنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۴** شروع و تا پایان روز **چهارشنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۴** ادامه خواهد داشت.

❖ مراحل ثبت نام تا واریز وجه:

مرحله اول: متقاضیان بعد از اعلام نتایج قرعه کشی می توانند با ورود به سایت ikcosales.ir از آخرین وضعیت درخواست خود مطلع شوند. در صورتیکه متقاضی در شرایط تخصیص خودرو باشد به ایشان یک کد پیگیری اختصاص یافته است.

مرحله دوم: منتخبین با ورود به سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به نشانی esale.ikco.ir نسبت به تکمیل مشخصات فردی و دریافت رمز عبور اقدام می نمایند.

مرحله سوم: منتخبین، با وارد نمودن کد کاربری و کلمه عبور در سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به پروفایل خود وارد شده و از "بخش واریز وجه قرعه کشی یا سامانه یکپارچه"، با درج کد پیگیری نسبت به واریز وجه اقدام می نمایند.

نکته: فرد انتخاب شده، می بایست ظرف مهلت ۱۰ روز وجه خودرو را از طریق سایت فروش اینترنتی محصولات ایران خودرو به آدرس: esale.ikco.ir واریز نمایند. در صورت عدم واریز وجه، اولویت متقاضی کان لم یکن تلقی می گردد.

❖ شرایط عمومی بخشنامه:

۱. به هر کد ملی فقط یک دستگاه خودرو تعلق می گیرد.
۲. ثبت نام برای مشتریان حقوقی میسر نخواهد بود.
۳. انتقال امتیاز به اشخاص ثالث (حتی به صورت وکالتی) و نیز فروش حواله خودرو به صورت وکالتی ممنوع می باشد.
۴. امکان صلح در قرارداد وجود ندارد.
۵. متقاضی باید در هنگام ثبت نام، شماره حساب (شماره شبا) مربوط به خود را معرفی نماید و برای واریز وجه، لازم است از کارت های بانکی به نام خود استفاده نماید.
۶. شماره تلفن همراه معرفی شده باید به نام فرد متقاضی باشد.

❖ شرایط اختصاصی بخشنامه:

۷. متقاضیانی که در مرداد ماه سال ۱۴۰۳ مطابق با اطلاعیه های ۱ الی ۴ در سامانه ikcosales.ir فروش خودرو ثبت درخواست خرید خودرو اقدام نموده اند و اسامی ایشان برای طرح فروش فوق العاده (فراخوان) به عنوان منتخب اعلام و پیامک فراخوان شرکت ایران خودرو را دریافت نموده اند می توانند در این بخشنامه نسبت به ثبت نام اقدام نمایند.
۸. موعد تحویل خودرو بر اساس اولویت بندی تعیین شده در سامانه ikcosales.ir، اولویت بندی تخصیص خودرو و سایر ضوابط ابلاغی مراجع نظارتی خواهد بود.
۹. متقاضی می بایست در مرحله واریز وجه، جهت انتخاب کد نمایندگی مطابق با استان محل سکونت (آدرس و کدپستی) اقدام نماید.
۱۰. صحت کلیه اطلاعات درج شده خصوصاً کد ملی، آدرس، شماره تلفن همراه و کدپستی بر عهده متقاضی می باشد و در صورت تغییر یا اشتباه در اطلاعات ارائه شده کلیه تبعات احتمالی ناشی از آن مانند تاخیر در تحویل، عدم شماره گذاری و عواقب مالیاتی بر عهده متقاضی می باشد.



شماره بخشنامه: ۴۷۸۱
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۴
ساعت: ۱۶:۰۰
صفحه: ۳ از ۴

۱. هزینه های قانونی پرداختی از سوی مشتری از جمله حق بیمه شخص ثالث، مالیات و سایر موارد مترتب بر این قرارداد، بر اساس نرخها و قوانین زمان ثبت نام محاسبه شده است و در صورت تغییر مبالغ تا زمان تحویل خودرو، پرداخت مابه التفاوت کلیه ی موارد مذکور به عهده مشتری می باشد.
- ۱.۲ خودروی قابل ارائه از طریق این بخشنامه، براساس آخرین استاندارد زیست محیطی و مقررات اعلام شده و حاکم بر کشور در زمان تحویل خودرو، برخوردار خواهد بود.
- ۱.۳ فرد منتخب، در مرحله واریز وجه، جهت انتخاب کد نمایندگی مطابق با استان محل سکونت (آدرس و کدپستی) اقدام نماید.

- نکته:** با توجه به دستورالعملهای صادره توسط پلیس راهور فراجا مبنی بر ثبت و به روز رسانی اطلاعات فردی و آدرس مشتریان در سامانه شماره گذاری (سخا)، در صورتیکه مشتری در سامانه مذکور فاقد اطلاعات فردی و سکونتی بوده و یا بیشتر از یکسال از آخرین تاریخ به روزرسانی اطلاعات فردی و نشانی محل سکونت گذشته باشد، مشتری محترم میبایست با مراجعه به سامانه سخا به آدرس <https://sakha.epolice.ir> نسبت به به روزرسانی و یا ثبت آخرین اطلاعات خود اقدام نموده و پس از تأیید توسط اداره پست تصویر نشانی ثبت شده در سامانه سخا را به نمایندگی محل ثبت نام خود تحویل نماید.
- ۱.۴ خودروی ثبت نامی، از بیمه شخص ثالث برابر آخرین سقف قانونی ابلاغ شده در زمان تحویل خودرو برخوردار خواهد بود.
 - ۱.۵ در صورت بروز هرگونه تاخیر احتمالی در تحویل خودرو معادل ۳۶ درصد سالیانه (۳ درصد ماهانه)، خسارت تاخیر به صورت روز شمار محاسبه و مطابق ضوابط قابل پرداخت خواهد بود.
 - ۱.۶ در صورت انصراف مشتری یا عدم پرداخت مبالغ اعلام شده در مهلت مقرر، وجه مشتری بدون سود انصراف حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز به شماره شبای معرفی شده، مسترد می گردد و هیچگونه مسئولیتی از بابت تحویل خودرو متوجه شرکت نخواهد بود.
 - ۱.۷ سرشماره پیام کوتاه شرکت ایران خودرو به شماره [۳۰۰۰۹۶۴۴۰](tel:300096440) می باشد و تمامی پیامک های ارسالی از طریق شماره مذکور صورت خواهد گرفت.

❖ سایر نکات مهم بخشنامه:

- نکته ۱:** فرد انتخاب شده می بایستی حداکثر ظرف ۷۲ ساعت پس از ثبت نام و ایجاد قرارداد، مدارک لازم را به نمایندگی منتخب تحویل نماید، تأخیر در تحویل مدارک به عهده مشتری بوده و مسئولیتی در این خصوص متوجه نمایندگی مجاز و شرکت نیست.
 - نکته ۲:** در این طرح، قیمت قطعی بوده و موعد تحویل خودروها حداکثر ۳ ماهه خواهد بود.
 - نکته ۳:** در فروش فوق العاده، انصراف در صورت تاخیر بیش از یک ماه در تحویل امکان پذیر می باشد.
 - نکته ۴:** در صورت مشاهده هرگونه مغایرت در شرایط احراز متقاضی (شرایط عمومی و اختصاصی) در هر مرحله تا قبل از تحویل خودرو، ثبت نام متقاضی کان لم یکن تلقی می شود و وجه مشتری حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز به شماره شبای معرفی شده، مسترد می گردد و هیچگونه مسئولیتی از بابت تحویل خودرو متوجه شرکت نخواهد بود.
 - نکته ۵:** نمایندگان محترم می بایست این بخشنامه را برای اطلاع بیشتر در محل رویت مشتریان قرار دهند.
- ****** راهنمای شارژ خودروی برقی لونا و بستینون در صفحه پایانی بخشنامه می باشد.



آشنایی با روش های شارژ خودروی لونا برقی

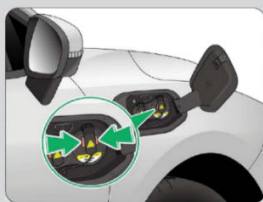


شارژ سریع DC در ایستگاه شارژ



شروع شارژ

۱. درپوش درگاه شارژ را باز کنید.
۲. فیلتر گردوغبار درگاه شارژ DC را باز کنید.
۳. رابط شارژر را به درگاه شارژ DC خودرو متصل کنید. مطمئن شوید قفل مکانیکی موجود در رابط شارژر وارد قفل مکانیکی محل شارژ خودرو شده است.
۴. عملیات را مطابق با دستورالعمل های شارژر انجام بدهید.
۵. روی صفحه آمپر، نشانگر اتصال شارژر و نشانگر شارژ روشن می شوند.



توقف شارژ

۱. فرایند شارژ را مطابق با دستورالعمل های شارژر به اتمام برسانید.
۲. رابط شارژر را بیرون کشید و آن را روی شارژر، سر جایش بگذارید.
۳. درپوش گردوغبار درگاه شارژ DC و درپوش درگاه شارژ را ببندید.

شارژ آهسته AC در ایستگاه شارژ



شروع شارژ

۱. درپوش درگاه شارژ را باز کنید.
۲. فیلتر گرد و غبار درگاه شارژ AC را باز کنید.
۳. رابط شارژر را به درگاه شارژ AC خودرو متصل کنید. مطمئن شوید قفل مکانیکی موجود در رابط شارژر وارد قفل مکانیکی محل شارژ خودرو شده است.
۴. مطابق با دستورالعمل های شارژر پیش بروید.
۵. نشانگر اتصال شارژر و نشانگر شارژ روشن می شوند.

توقف شارژ

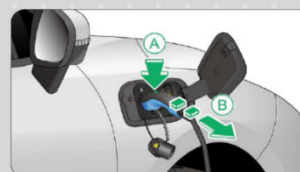
۱. فرایند شارژ را مطابق با دستورالعمل های شارژر به اتمام برسانید.
۲. رابط شارژر را بیرون کشید و آن را در شارژر، سر جایش بگذارید.
۳. درپوش گردوغبار درگاه شارژ AC و درپوش درگاه شارژ را ببندید.

شارژ آهسته AC با رابط شارژ خانگی



شروع شارژ

۱. دوشاخه شارژر را به پریز منبع تغذیه متصل کنید.
۲. درپوش درگاه شارژ در سمت راست بدنه خودرو قرار دارد. درپوش درگاه شارژ را باز کنید. در صورت بازبودن خودرو، «نشانده نقطه کوچک» روی درپوش درگاه شارژ را بزنید. سپس، روکش درگاه شارژ را زاویه ای مشخص، خودکار باز خواهد شد.
۳. فیلتر گردوغبار درگاه شارژ AC را باز کنید.
۴. درپوش گرد و غبار رابط شارژر را بردارید.
۵. رابط شارژر را در جهت فلش B وارد کنید و در همین حال، دکمه قفل کشا را در جهت A را فشار بدهید.
۶. روی جعبه کنترل شارژر، نشانگر توان در حالت عادی روشن خواهد شد و در حالت آماده یا شارژ چشمک می زند. به علاوه، روی صفحه آمپر، نشانگر ارتباط و نشانگر شارژ نیز روشن می شوند.



توقف شارژ

۱. پس از شارژ، دکمه بازکردن رابط شارژر را در جهت فلش A فشار بدهید و رابط شارژر را در جهت فلش B بیرون بکشید.
۲. درپوش گردوغبار درگاه شارژ AC را ببندید.
۳. درپوش درگاه شارژ را ببندید.
۴. دوشاخه شارژر را از پایانه منبع تغذیه جدا کنید.
۵. دستگاه شارژر را مرتب کنید و کنار بگذارید.



www.ikco.ir | @ikco_ir

مدیریت ارتباط با مشتریان
تهران، بزرگراه شهید لشگری
تلفن مرکز تماس: ۰۹۶۴۴۰
پست الکترونیکی: crm@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: http://crm.ikco.ir

معاونت بازاریابی و فروش
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده قدیم کرج
تلفن: ۰۲۱)۴۸۹۰۱
تلاش: ۰۲۱)۴۴۹۳۳۴۹۳

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، بزرگراه شهید لشگری
کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران کرج
بلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: ۰۲۱)۴۸۹۰۱
نمایش: ۰۲۱)۴۴۹۳۳۴۰۰۰
مرکز پیام کوتاه: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir