



شماره بخشنامه: ۴۷۸۰:
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۱
ساعت: ۱۷:۴۵
صفحه: ۱ از ۱

به: نمایندگی های محترم مجاز ایران خودرو

موضوع: اطلاعیه نحوه اجرای فرآیند طرح فروش فوق العاده جایگزینی خودروهای فرسوده ۱۴۰۳ محصولات ایران خودرو (ویژه متقاضیان جایگزینی خودروهای فرسوده غیر تاکسی)

با سلام و احترام؛

به اطلاع کلیه نمایندگی های محترم می رساند پیرو اعلام نتایج قرعه کشی ثبت نام متقاضیان طرح جایگزینی خودروهای فرسوده شرکت ایران خودرو در سال ۱۴۰۳، فرآیند فراخوان متقاضیان محترم با هماهنگی ستاد نوسازی جهت مراجعه به مراکز اسقاط طی هفته های آتی به ترتیب اولویت ها آغاز و پس از نهایی شدن پذیرش خودروی فرسوده متقاضیان در مراکز اسقاط، فراخوان واریز وجه از سوی شرکت ایران خودرو متناسب با ظرفیت فروش، از طریق بخشنامه به نمایندگی های محترم و از طریق پیامک به متقاضیان عزیز اطلاع رسانی خواهد گردید.

ضمناً متقاضیان جایگزینی خودروهای فرسوده از زمان دریافت اولین پیامک اطلاع رسانی تا دریافت خودرو مراحل چهارگانه ذیل را طی خواهند نمود.

۱- آغاز فرآیند طرح جایگزینی خودروهای فرسوده پس از ارسال پیامک برای متقاضیان امکان پذیر می باشد لذا متقاضی تا زمان دریافت پیامک

از سرشماره ۹۸۳۰۰۰۹۶۴۴۰ از انجام هرگونه اقدام درخصوص مراجعه به مراکز اسقاط و یا واریز وجه خودداری نماید.

اولین پیامک دریافتی برای مراجعه به مرکز اسقاط، جهت تحویل خودروی فرسوده به مرکز اسقاط می باشد که با هماهنگی ستاد و براساس ظرفیت پذیرش مراکز اسقاط برای متقاضیان ارسال خواهد شد.

شایان ذکر است درصورت مراجعه متقاضی به مراکز اسقاط بدون دریافت پیامک و مراجعه به سامانه nnhk.ir برای تعیین مرکز اسقاط و نوبت مراجعه، امکان اسقاط خودروی فرسوده در طرح مقدور نخواهد بود.

۲- دومین پیامک مربوط به امکان واریز وجه خودروی جایگزین خواهد بود که پس از تحویل خودروی فرسوده به مراکز اسقاط و تایید و اعلام آن توسط ستاد نوسازی به ایران خودرو و اعلام بخشنامه فروش محصولات برای متقاضی ارسال خواهد شد. پس از آن متقاضی امکان انعقاد قرارداد واگذاری خودرو و واریز وجه بابت خودروی جایگزین را خواهد داشت.

۳- پس از انعقاد قرارداد خرید خودروی جایگزین و واریز وجه، مشتری درنوبت دریافت خودروی جایگزین قرار می گیرد و همزمان باید فرآیند تائید گواهی اسقاط توسط راهور در مرکز اسقاط انجام و گواهی اسقاط صادر و در سیستم ستاد نوسازی اطلاعات گواهی اسقاط به صفحه ایران خودرو منتقل گردد.

۴- صدور فاکتور خودروی جایگزین پس از اتمام فرآیند اسقاط خودروی فرسوده و تحویل گواهی اسقاط، براساس موعد تحویل مندرج در قرارداد خودروی جایگزین صورت خواهد پذیرفت.

مدیریت ارتباط با مشتریان
تهران، بزرگراه یادگار امام، تقاطع خیابان آزادی
تلفن مرکز تماس: ۰۹۶۳۴۰
پست الکترونیکی: crm@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: <http://crm.ikco.ir>

معاونت بازاریابی و فروش
تهران، کیلومتر ۱۲ جاده قدیم کرج
تلفن: (۰۲۱)۳۸۹۰۱۰
نمابر: (۰۲۱)۳۳۹۳۳۳۹۳

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، بزرگراه شهید لشگری
کیلومتر ۱۲ جاده مخصوص تهران کرج
بلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: (۰۲۱)۳۸۹۰۱۰
نمابر: (۰۲۱)۳۳۹۳۳۳۰۰
مرکز پیام کوتاه: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir