



شماره بخشنامه: ۴۷۵۱
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۴/۰۴
ساعت: ۱۶:۰۰
صفحه: ۱ از ۳

به: نمایندگی های محترم مجاز ایران خودرو

موضوع: فروش فوق العاده (فراخوان) خودروی وارداتی برقی (لونا)

با سلام و احترام؛

به اطلاع آن دسته از متقاضیان محترم که در اردیبهشت ۱۴۰۳ براساس "اطلاعیه شماره ۲" سامانه یکپارچه عرضه خودروهای برقی نسبت به انتخاب خودروی لونا برقی اقدام نموده اند، می رساند؛ براساس اولویت بندی صورت گرفته توسط وزارت صمت، امکان ثبت نام خودروی درخواستی برای ایشان به شرح ذیل فراهم گردیده است:
لازم به توضیح است اطلاع رسانی در این خصوص از طریق پیامک به متقاضیان مذکور صورت خواهد پذیرفت.

شرح خودرو	کد کلاس خودرو	مبلغ قابل پرداخت (ریال)	رنگهای قابل عرضه	برنامه فروش	موعد تحویل
خودروی برقی لونا GRE	۷۳۵۰۱	۱۲.۱۳۰.۶۷۷.۰۰۰	سفید	۱۰۹۱۳۸	۹۰ روزه (پس از واریز وجه)

ویژگیها، تجهیزات و تصاویر (نمای بیرونی داخلی، تودوزی و رینگ) خودروی فوق در سایت ایران خودرو معرفی شده است (لینک زیر را کلیک یا QR-code را اسکن نمایید)

 مشخصات محصول و آشنایی با نحوه شارژ	 ضوابط فروش	 اسناد و مدارک	 لیست نمایندگی های فروش
--	---	--	--

نکات حائز اهمیت:

- نکته ۱:** صرفاً اولویت های اعلامی، مجاز به ثبت نام در خودروی انتخابی در سامانه یکپارچه هستند.
- نکته ۲:** مطابق تبصره ۳ اطلاعیه شماره ۱۳ عرضه خودروهای وارداتی و تبصره ۴ اطلاعیه شماره ۲ خودروهای برقی، مسئولیت عدم واریز وجه حداکثر ۵ روز پس از فراخوان صورت گرفته، متوجه شرکت ایران خودرو نخواهد بود.
- نکته ۳:** متقاضیان مشمول می بایست به منظور خرید محصولات ایران خودرو صرفاً از طریق سامانه ایران خودرو به نشانی esale.ikco.ir اقدام نمایند و از ثبت نام در سایت های غیر معتبر و با نشانی های مشابه، پرهیز نمایند.
- نکته ۴:** مشتری می تواند جهت کسب اطلاعات از وضعیت قرارداد، صدور سند (فاکتور فروش) و پلاک خودروی ثبت نامی به پروفایل شخصی و میز خدمت مشتری به نشانی اینترنتی esale.ikco.ir و customer.ikco.ir و برای اطلاع از ضوابط فروش به سایت ایران خودرو به نشانی اینترنتی www.ikco.ir/fa/saleterms مراجعه نماید.



شماره بخشنامه: ۴۷۵۱
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۴/۰۴
ساعت: ۱۶:۰۰
صفحه: ۲ از ۳

نکته ۵: خدمات پس از فروش خودروهای برقی فقط در نمایندگیهای منتخب ارائه می شود و همه نمایندگیها امکان ارائه خدمت را ندارند. این شرکت برنامه ریزی لازم برای توسعه شبکه خدمات را انجام داده و طی برنامه زمانبندی در تمامی استانها نمایندگی های خدمات ایجاد خواهد شد.

نحوه ثبت نام و واریز وجه علی الحساب:

متقاضیان محترم حائز شرایطی که پیامک امکان واریز وجه برای ایشان از طریق سامانه شرکت ایران خودرو ارسال شده است می توانند از **روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۰۴ تا روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۰** با مراجعه به سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به نشانی: **esale.ikco.ir** و ثبت اطلاعات شخصی و دریافت کد کاربری نسبت به واریز وجه و ثبت نام و دریافت کد پیگیری اقدام نمایند. لازم به ذکر است متقاضیانی که قبلاً نسبت ثبت اطلاعات شخصی و دریافت کد کاربری و رمز عبور اقدام نموده اند نیاز به دریافت مجدد کد کاربری و کلمه عبور ثبت نام ندارند.

شرایط بخشنامه:

۱. متقاضی باید در هنگام ثبت نام، شماره حساب (شماره شب) مربوط به خود را معرفی نماید و برای واریز وجه، لازم است از کارت های بانکی به نام خود استفاده نماید.
۲. شماره تلفن همراه معرفی شده باید به نام فرد متقاضی باشد.
۳. متقاضی می بایست در مرحله واریز وجه، جهت انتخاب کد نمایندگی مطابق با استان محل سکونت (آدرس و کدپستی) اقدام نماید.
۴. صحت کلیه اطلاعات درج شده خصوصاً کد ملی، آدرس و کدپستی بر عهده متقاضی می باشد و در صورت تغییر یا اشتباه در اطلاعات ارائه شده کلیه تبعات احتمالی ناشی از آن مانند تاخیر در تحویل، عدم شماره گذاری و عواقب مالیاتی بر عهده متقاضی می باشد.
۵. با توجه به فراخوان مذکور این دسته از متقاضیان می توانند با مراجعه به سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به آدرس: **esale.ikco.ir** از فراخوان اولویت بندی خود آگاهی یابند.
۶. تحویل خودرو بر اساس اولویت بندی تعیین شده در سامانه یکپارچه، اولویت بندی تخصیص خودرو و سایر ضوابط ابلاغی مراجع نظارتی خواهد بود.
۷. هزینه های قانونی پرداختی از سوی مشتری از جمله حق بیمه شخص ثالث، مالیات و سایر موارد مترتب بر این قرارداد، بر اساس نرخها و قوانین زمان ثبت نام محاسبه شده است و در صورت تغییر مبالغ تا زمان تحویل خودرو، پرداخت مابه التفاوت کلیه ی موارد مذکور به عهده مشتری می باشد.
۸. در پایان فرآیند ثبت نام به فرد متقاضی کد پیگیری اختصاص داده می شود.
۹. در فروش فوق العاده انصراف یک ماه پس از تاخیر در تحویل امکان پذیر می باشد.



شماره بخشنامه: ۴۷۵۱
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۴/۰۴
ساعت: ۱۶:۰۰
صفحه: ۳ از ۳

نکته: با توجه به دستورالعملهای صادره توسط پلیس راهور فراجا مبنی بر ثبت و به روز رسانی اطلاعات فردی و آدرس مشتریان در سامانه شماره گذاری (سَخا)، در صورتیکه مشتری در سامانه مذکور فاقد اطلاعات فردی و سکونت بوده و یا بیشتر از یکسال از آخرین تاریخ به روز رسانی اطلاعات فردی و نشانی محل سکونت گذشته باشد، مشتری محترم میبایست با مراجعه به سامانه سَخا به آدرس <https://sakha.epolice.ir> نسبت به به روز رسانی و یا ثبت آخرین اطلاعات خود اقدام نموده و پس از تأیید توسط اداره پست تصویر نشانی ثبت شده در سامانه سَخا را به نمایندگی محل ثبت نام خود تحویل نماید.

۱۰. امکان تغییر خودرو جهت متقاضیان حائز شرایط طرح مذکور وجود ندارد.

۱۱. خودروی ثبت نامی، از بیمه شخص ثالث برابر آخرین سقف قانونی ابلاغ شده در زمان تحویل خودرو برخوردار خواهد بود.

۱۲. در صورت بروز هرگونه تاخیر احتمالی در تحویل خودرو معادل ۳۶ درصد سالیانه (۳ درصد ماهانه)، خسارت تاخیر به صورت روز شمار محاسبه و مطابق ضوابط قابل پرداخت خواهد بود.

۱۳. در صورت انصراف مشتری یا عدم پرداخت مبالغ اعلام شده در مهلت مقرر، وجه مشتری بدون سود انصراف حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز به شماره شبای معرفی شده، مسترد می گردد و هیچگونه مسئولیتی از بابت تحویل خودرو متوجه شرکت نخواهد بود.

۱۴. سرشماره پیام کوتاه شرکت ایران خودرو به شماره ۳۰۰۰۹۶۴۴۰ می باشد و تمامی پیامک های ارسالی از طریق شماره مذکور صورت خواهد گرفت.

۱۵. راهنمای شارژ خودروی برقی لونا به پیوست بخشنامه می باشد.

******* نمایندگان محترم می بایست این بخشنامه را برای اطلاع بیشتر در محل رؤیت عموم هموطنان قرار دهند.

مدیریت ارتباط با مشتریان
تهران، بزرگراه یادگار امام، تقاطع خیابان آزادی
تلفن مرکز تماس: ۰۹۶۴۴۰
پست الکترونیکی: crm@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: <http://crm.ikco.ir>

معاونت بازاریابی و فروش
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده قدیم کرج
تلفن: (۰۲۱) ۴۸۹۰۱
نمابر: (۰۲۱) ۴۴۹۳۴۹۳

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، بزرگراه شهید لشگری
کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران کرج
بلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: (۰۲۱) ۴۸۹۰۱
نمابر: (۰۲۱) ۴۴۹۳۴۰۰۰
مرکز پیام کوتاه: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir



آشنایی با روش های شارژ خودروی لونا برقی



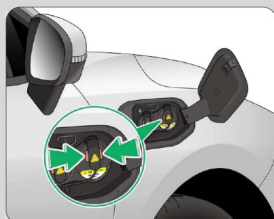
شارژ سریع DC

در ایستگاه شارژ



شروع شارژ

۱. درپوش درگاه شارژ را باز کنید.
۲. فیلتر گردوغبار درگاه شارژ DC را باز کنید.
۳. رابط شارژر را به درگاه شارژ DC خودرو متصل کنید. مطمئن شوید قفل مکانیکی موجود در رابط شارژر وارد قفل مکانیکی محل شارژ خودرو شده است.
۴. عملیات را مطابق با دستورالعمل های شارژر انجام بدهید.
۵. روی صفحه آمپر، نشانگر اتصال شارژر و نشانگر شارژ روشن می شوند.



توقف شارژ

۱. فرایند شارژ را مطابق با دستورالعمل های شارژر به اتمام برسانید.
۲. رابط شارژر را بیرون کشید و آن را روی شارژر، سر جایش بگذارید.
۳. درپوش گردوغبار درگاه شارژ DC و درپوش درگاه شارژ را ببندید.

شارژ آهسته AC

در ایستگاه شارژ



شروع شارژ

۱. درپوش درگاه شارژ را باز کنید.
۲. فیلتر گرد و غبار درگاه شارژ AC را باز کنید.
۳. رابط شارژر را به درگاه شارژ AC خودرو متصل کنید. مطمئن شوید قفل مکانیکی موجود در رابط شارژر وارد قفل مکانیکی محل شارژ خودرو شده است.
۴. مطابق با دستورالعمل های شارژر پیش بروید.
۵. نشانگر اتصال شارژر و نشانگر شارژ روی صفحه آمپر روشن می شوند.



توقف شارژ

۱. فرایند شارژ را مطابق با دستورالعمل های شارژر به اتمام برسانید.
۲. رابط شارژر را بیرون کشید و آن را در شارژر، سر جایش بگذارید.
۳. درپوش گردوغبار درگاه شارژ AC و درپوش درگاه شارژ را ببندید.

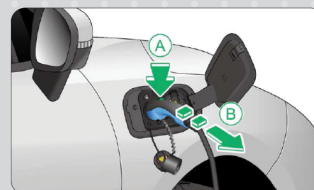
شارژ آهسته AC

با رابط شارژ خانگی



شروع شارژ

۱. دوشاخه شارژر را به پریز منبع تغذیه متصل کنید.
۲. درپوش درگاه شارژ در سمت راست بدنه خودرو قرار دارد. درپوش درگاه شارژ را باز کنید. در صورت بازبودن خودرو، «نشان نقطه کوچک» روی درپوش درگاه شارژ را بزنید. سپس، روکش درگاه شارژ با زاویه ای مشخص، خودکار باز خواهد شد.
۳. فیلتر گردوغبار درگاه شارژ AC را باز کنید.
۴. درپوش گرد و غبار رابط شارژر را بردارید.
۵. رابط شارژر را در جهت فلش B وارد کنید و در همین حال، دکمه قفل کشا را در جهت A فشار بدهید.
۶. روی جعبه کنترل شارژر، نشانگر توان در حالت عادی روشن خواهد شد و در حالت آماده یا شارژ چشمک می زند. به علاوه، روی صفحه آمپر، نشانگر ارتباط و نشانگر شارژ نیز روشن می شوند.



توقف شارژ

۱. پس از شارژ، دکمه بازکردن رابط شارژر را در جهت فلش A فشار بدهید و رابط شارژر را در جهت فلش B بیرون بکشید.
۲. درپوش گردوغبار درگاه شارژ AC را ببندید.
۳. درپوش درگاه شارژ را ببندید.
۴. دوشاخه شارژر را از پایانه منبع تغذیه جدا کنید.
۵. دستگاه شارژ را مرتب کنید و کنار بگذارید.

