



شماره بخشنامه: ۴۷۴۱  
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۳/۱۹  
ساعت: ۰۸:۴۵  
صفحه: ۱ از ۱

به: نمایندگی های محترم مجاز ایران خودرو

**موضوع: نرخ های جدید ارائه خدمات جانبی فروش به مشتریان در نمایندگی های شرکت**

با سلام و احترام؛

بدینوسیله به اطلاع کلیه نمایندگی های محترم می رساند، با توجه رویکرد شرکت در خصوص رضایت مندی نمایندگی ها در راستای ارائه خدمات مناسب به مشتریان، نرخ های ارائه خدمات در بخشنامه ۴۳۵۱ مورد بازنگری قرار گرفته است و نمایندگی های محترم می توانند از تاریخ ارسال این بخشنامه نسبت به ارائه خدمات به مشتریان مطابق با نرخ های جدید در جدول ذیل اقدام نمایند.

| ردیف | نوع فعالیت                                                                | نرخ خدمات شرکت | نرخ خدمات نمایندگی | مجموع پرداختی مشتری |
|------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------------------|
| ۱    | صدور سند و فاکتور فروش المثنی                                             | ۱/۵۰۰/۰۰۰      | ۱/۵۰۰/۰۰۰          | ۳/۰۰۰/۰۰۰           |
| ۲    | ساخت پلاک مشخصات، ساخت پلاکت یا تسمه شاسی                                 | ۱/۵۰۰/۰۰۰      | ۱/۵۰۰/۰۰۰          | ۳/۰۰۰/۰۰۰           |
| ۳    | عملیات حک موتور (شامل سنگ زنی)                                            | ۱/۰۰۰/۰۰۰      | ۲/۰۰۰/۰۰۰          | ۳/۰۰۰/۰۰۰           |
| ۴    | عملیات حک شاسی (شامل سنگ زنی)                                             | ۱/۰۰۰/۰۰۰      | ۲/۰۰۰/۰۰۰          | ۳/۰۰۰/۰۰۰           |
| ۵    | ویرایش و اصلاح مشخصات سند مشتری بعد از فاکتور (آدرس، اطلاعات مشتری و ...) | ۱/۰۰۰/۰۰۰      | ۱/۰۰۰/۰۰۰          | ۲/۰۰۰/۰۰۰           |
| ۶    | ویرایش مشتری با واسطه                                                     | ۱/۳۰۰/۰۰۰      | ۱/۰۰۰/۰۰۰          | ۲/۳۰۰/۰۰۰           |
| ۷    | تنظیم صلحنامه قرارداد (هر یک از طرفین)                                    | ۰              | ۲/۴۰۰/۰۰۰          | ۲/۴۰۰/۰۰۰           |
| ۸    | پیگیری اقدامات و فرآیند تسویه چک برگشتی                                   | ۰              | ۱/۵۰۰/۰۰۰          | ۱/۵۰۰/۰۰۰           |
| ۹    | هزینه روزانه توقف خودرو مشتری در پارکینگ نمایندگی بعد از ۷۲ ساعت          | ۰              | ۳۵۰/۰۰۰            | ۳۵۰/۰۰۰             |
| ۱۰   | فک رهن زودتر از موعد (تعویض سند و فاکتور فروش)                            | ۱/۵۰۰/۰۰۰      | ۱/۵۰۰/۰۰           | ۳/۰۰۰/۰۰۰           |

مبالغ به ریال می باشد

در راستای اخذ مبالغ فوق چند نکته حائز اهمیت می باشد، که در ذیل به آنها اشاره می شود و نمایندگی های محترم ملزم به رعایت موارد مطروحه می باشند:

۱- کلیه فرآیندهای ثبت نام تا تحویل خودرو به مشتری رایگان خواهد بود و نمایندگی نمی بایست برای اقداماتی که از زمان واریز وجه تا تحویل خودرو برای مشتری انجام می دهد وجهی را دریافت نماید و خدمات اشاره شده در جدول بالا، خدمات اختیاری و اضافی است که به درخواست مشتری و خارج از فرآیند ثبت نام (واریز وجه) تا تحویل خودرو ارائه می شود.

۲- مبالغ مندرج در ستون نرخ خدمات شرکت باید توسط نمایندگی از مشتری اخذ و از طریق دستگاه POS بانک تجارت در محل معاونت بازاریابی و فروش به حساب شرکت واریز شود و مبالغ مندرج در ستون نرخ خدمات نمایندگی باید توسط مشتری در قبال اخذ رسید به نمایندگی پرداخت شود و این مبلغ مربوط به جبران خدمات نمایندگی است.

۳- بندهای ۴ و ۳ جدول مربوط به عملیات حک موتور و شاسی مختص نمایندگی های منتخب عملیات حک می باشد که مجوز این فعالیت را از معاونت بازاریابی و فروش دریافت نموده اند و دیگر نمایندگی ها مجاز به انجام این فعالیت نمی باشند.

۴- نمایندگی موظف است ضمن ثبت خدمات ارائه شده در سیستم سیتريکس (در بخش خدمات ویژه)، رسید آن را ممهور به مهر نمایندگی نموده و تحویل مشتری نماید و مسئولیت عدم ارائه فاکتور خدمات به مشتریان بر عهده نمایندگی می باشد.

۵- نمایندگی موظف است این بخشنامه را در تابلو اعلانات نصب و در معرض دید مشتریان قرار دهد.

۶- در صورت عدم رعایت نرخ نامه فوق الذکر، مطابق با قوانین و مقررات شرکت با نمایندگی متخلف برخورد خواهد شد.

مدیریت ارتباط با مشتریان  
تهران، بزرگراه یادگار امام، تقاطع خیابان آزادی  
تلفن مرکز تماس: ۰۹۶۴۴۰  
پست الکترونیکی: crm@ikco.ir  
پایگاه اینترنتی: http://crm.ikco.ir

معاونت بازاریابی و فروش  
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده قدیم کرج  
تلفن: ۰۲۱)۴۸۹۰۰۱  
تلفن: ۰۲۱)۴۴۹۳۴۴۹۳

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)  
تهران، بزرگراه شهید لشکری  
کیلومتر ۱۲ جاده مخصوص تهران کرج  
پلوار ایران خودرو، درب شماره ۱  
کد پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷  
تلفن: ۰۲۱)۴۸۹۰۰۱  
تلفن: ۰۲۱)۴۴۹۳۴۰۰۰  
مرکز پیام کوتاه: ۳۰۰۰۳  
پست الکترونیکی: info@ikco.ir  
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir