



شماره بخشنامه: ۴۷۳۵
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۱۶
ساعت: ۱۳:۵۰
صفحه: ۱ از ۳

به: نمایندگی های محترم مجاز ایران خودرو

موضوع: فروش فوق العاده محصول وانت آریسان ۲ دوگانه سوز (ویژه متقاضیان عادی)

با سلام و احترام؛

بدینوسیله به اطلاع عموم متقاضیان محترم و نمایندگی های مجاز می‌رساند، شرکت ایران خودرو در راستای ایجاد امکان ثبت نام در نمایندگی و عرضه خودرو به مصرف‌کنندگان واقعی طرح فروش نقدی خودروی وانت آریسان ۲ دوگانه سوز، مجهز به تجهیزات استاندارد اجباری ۱۴۰۳ با **موعد تحویل حداکثر ۹۰ روزه** را با شرایط جدول ذیل ارائه می‌نماید:

جدول شرایط فروش نقدی وانت آریسان ۲ دوگانه سوز - اردیبهشت ۱۴۰۳ (مبلغ بر حسب ریال می‌باشد)					
شرح خودرو	کلاس خودرو	رنگ های قابل عرضه	قیمت مصوب فروش	برنامه فروش	موعد تحویل
وانت آریسان ۲ دوگانه سوز مجهز به تجهیزات استاندارد اجباری ۱۴۰۳	۱۶۹۰۵	سفید، مشکی متالیک، خاکستری متالیک، نقره ای متالیک	۴,۱۳۹,۰۸۳,۰۰۰	۱۰۸۶۱۰	۹۰ روزه

ویژگی‌ها، تجهیزات و تصاویر (نمای بیرونی و داخلی) خودروی فوق در سایت ایران خودرو معرفی شده است (QR-code مربوط را اسکن نمایید)



مشخصات محصول



ضوابط فروش



اسناد و مدارک



لیست نمایندگی ها

نکته ۱: متقاضیان خرید محصولات ایران خودرو از طریق مراجعه به یکی از نمایندگی های ایران خودرو می توانند نسبت به ثبت نام خودرو اقدام نمایند. واریز وجه پس از انجام ثبت نام در نمایندگی از طریق سایت فروش اینترنتی به آدرس: esale.ikco.ir صورت می پذیرد.

نکته ۲: مشتری می تواند جهت کسب اطلاعات از وضعیت قرارداد، صدور سند (فاکتور فروش) و پلاک خودروی ثبت نامی به پروفایل شخصی و میز خدمت مشتری به نشانی اینترنتی: esale.ikco.ir و customer.ikco.ir و برای اطلاع از ضوابط فروش به سایت ایران خودرو به نشانی اینترنتی www.ikco.ir/fa/saleterms مراجعه نماید.

❖ تاریخ شروع و مهلت ثبت نام:

این طرح از ساعت ۱۰ صبح **روز سه شنبه مورخ ۱۴۰۳/۰۲/۱۸** آغاز و تا تکمیل ظرفیت ادامه خواهد داشت.



شماره بخشنامه: ۴۷۳۵
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۱۶
ساعت: ۱۳:۵۰
صفحه: ۲ از ۳

❖ شرایط عمومی بخشنامه:

۱. به هر کد ملی فقط یک دستگاه خودرو تعلق می‌گیرد.
 ۲. ثبت نام برای مشتریان حقوقی میسر نخواهد بود.
 ۳. امکان صلح در قرارداد و نقل و انتقال خودرو حتی به صورت وکالتی وجود ندارد.
 ۴. شماره تلفن همراه معرفی شده باید به نام فرد متقاضی باشد.
 ۵. متقاضی باید در هنگام واریز وجه، از کارتهای بانکی متعلق به نام خود استفاده نماید.
 ۶. امکان واریز وجه در یک تراکنش از طریق کلیه کارتهای بانکی دارای قابلیت پرداخت مبلغ این خودرو، میسر می‌باشد و لیکن با توجه به احتمال محدودیت سقف پرداخت در برخی از کارتهای بانکی، لازم است متقاضیان محترم تا پیش از اقدام به ثبت نام از افزایش سقف پرداخت کارت بانکی خود اطمینان حاصل نمایند.
 ۷. صحت کلیه اطلاعات درج شده خصوصاً کد ملی، آدرس و کد پستی بر عهده متقاضی می‌باشد.
 ۸. کلیه مشتریان حقیقی میبایست کد پستی مرتبط با محل سکونت خود را صحیح اعلام نمایند و چنانچه مشتریان این موضوع را رعایت ننمایند تمامی عواقب مالیاتی به عهده ایشان خواهد بود.
- نکته:** با توجه به دستورالعملهای صادره توسط پلیس راهور فراجا مبنی بر ثبت و بهروز رسانی اطلاعات فردی و آدرس مشتریان در سامانه شماره گذاری (سَخا)، در صورتیکه مشتری در سامانه مذکور فاقد اطلاعات فردی و سکونتی بوده و یا بیشتر از یکسال از آخرین تاریخ بهروز رسانی اطلاعات فردی و نشانی محل سکونت گذشته باشد، مشتری محترم میبایست با مراجعه به سامانه سخا به آدرس <https://sakha.epolice.ir> نسبت به بهروز رسانی و یا ثبت آخرین اطلاعات خود اقدام نموده و پس از تأیید توسط اداره پست تصویر نشانی ثبت شده در سامانه سخا را به نمایندگی محل ثبت نام خود تحویل نماید.

❖ شرایط اختصاصی بخشنامه:

۹. هزینه های قانونی پرداختی از سوی مشتری، بر اساس نرخها و قوانین زمان ثبت نام محاسبه شده است و در صورت تغییر مبالغ تا زمان تحویل خودرو، پرداخت مابه التفاوت کلیه ی موارد مذکور به عهده مشتری می‌باشد.
۱۰. خودروی ثبت نامی، از بیمه شخص ثالث برابر آخرین سقف قانونی ابلاغ شده در زمان تحویل خودرو برخوردار خواهد بود.
۱۱. در صورت بروز هرگونه تاخیر احتمالی در تحویل خودرو در روش فروش فوق العاده با موعد تحویل ۹۰ روزه برابر ضوابط مندرج در قرارداد، معادل ۳۶ درصد سالیانه (۳ درصد ماهانه)، خسارت تاخیر به صورت روز شمار محاسبه و مطابق ضوابط قابل پرداخت خواهد بود.
۱۲. امکان انصراف از قرارداد برای مشتری یک ماه پس از تاخیر در تحویل امکان پذیر است.
۱۳. خودروی قابل ارائه از طریق این بخشنامه، براساس آخرین استاندارد زیست محیطی و مقررات اعلام شده و حاکم بر کشور در زمان تحویل خودرو، برخوردار خواهد بود.

❖ مراحل ثبت نام و واریز وجه:

- مرحله اول:** متقاضی با مراجعه به نمایندگی نسبت به ثبت نام اقدام می‌نماید.
- نکته:** برای دریافت کد کاربری و کلمه عبور، لازم است متقاضی شماره شبا و تلفن همراه صحیح مربوط به خود را معرفی نماید. بدیهی است تبعات ناشی از عدم اعلام شماره شبا و تلفن همراه صحیح، بر عهده متقاضی می‌باشد.
- مرحله دوم:** در پایان فرآیند ثبت نام، متقاضی جهت پرداخت وجه خودروی انتخابی، به درگاه پرداخت اینترنتی مراجعه نموده و اقدام به واریز وجه می‌نماید، به وجوه واریزی از طریق غیر سایت ایران خودرو به آدرس esale.ikco.ir، ترتیب اثری داده نمی‌شود.
- مرحله سوم:** متقاضی می‌بایست پس از مرحله واریز وجه، نسبت به انتخاب شرکت بیمه گر از طریق پنل کاربری در سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به آدرس esale.ikco.ir اقدام نماید. در غیر این صورت، مسئولیت تاخیر در تخصیص خودرو بر عهده مشتری خواهد بود.
- نکته:** در این بخشنامه از زمان واریز وجه تا تحویل خودرو سود مشارکت و انصراف پرداخت نخواهد شد.



شماره بخشنامه: ۴۷۳۵
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۱۶
ساعت: ۱۳:۵۰
صفحه: ۳ از ۳

❖ سایر نکات مهم بخشنامه:

- نکته ۱:** در صورت مشاهده هرگونه مغایرت در شرایط احراز متقاضی (شرایط عمومی و اختصاصی بخشنامه) در هر مرحله تا قبل از تحویل خودرو، ثبت نام متقاضی کان لم یکن تلقی می شود و هیچگونه مسئولیتی از بابت تحویل خودرو متوجه شرکت نخواهد بود.
- نکته ۲:** در صورت انصراف مشتری (یک ماه پس از تأخیر در تحویل) وجه مشتری حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز به شماره شبای معرفی شده، مسترد می گردد.
- نکته ۳:** متقاضیان باید پس از دریافت پیامک تکمیل پرونده نسبت به ایجاد یا تکمیل پروفایل در سایت فروش اینترنتی شرکت ایران خودرو اقدام و مدارک خود را به نمایندگی منتخب، تحویل نمایند.
- نکته ۴:** سرشماره پیام کوتاه شرکت ایران خودرو ۳۰۰۰۹۶۴۴۰ می باشد و تمامی پیامک های ارسالی از طریق شماره مذکور صورت خواهد گرفت.
- نکته ۵:** اشتراک کارت طلایی توسط مشتری قابل انتخاب است در صورتی که مشتری تمایل به خرید آن را داشته باشد می تواند از مرحله واریز وجه تا قبل از تخصیص خودرو اقدام نماید. متقاضیان محترم می توانند ضمن مطالعه ویژگیها و مزایای سطوح مختلف اشتراک طلایی در سایت امداد خودرو (به آدرس: www.096440.com) ضمن برخورداری از حداکثر تخفیفات لحاظ شده، با آگاهی کامل نسبت به انتخاب اشتراک طلایی به صورت نقدی یا اقساطی بدون بهره در هنگام واریز وجه، اقدام نمایند..
- ***** نمایندگان محترم می بایست این بخشنامه را برای اطلاع بیشتر در محل رویت مشتریان قرار دهند.

مدیریت ارتباط با مشتریان
تهران، بزرگراه یادگار امام، تقاطع خیابان آزادی
تلفن مرکز تماس: ۰۹۶۴۴۰
پست الکترونیکی: crm@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: <http://crm.ikco.ir>

معاونت بازاریابی و فروش
تهران، کیلومتر ۱۲ جاده قدیم کرج
تلفن: ۰۲۱)۴۸۹۰۱
نمابر: ۰۲۱)۴۴۹۳۴۴۹۳

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، بزرگراه شهید لشکری
کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص تهران کرج
پلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: ۰۲۱)۴۸۹۰۱
نمابر: ۰۲۱)۴۴۹۳۴۰۰۰
مرکز پیام کوتاه: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir